

## ЩЕ ПОСТИГНЕМ ЦЕЛИТЕ НА ПРОЕКТА ЧРЕЗ:

о Повишаване качеството на административното обслужване в групата общини чрез привеждане на документооборота и предоставянето на административните услуги в съответствие с новите нормативни изисквания за е-управление.

о Осигуряване програмно и ресурсно обезпечаване на предоставянето на административно обслужване на гражданите чрез развитие на високо-функционален уеб-портал на община Монтана и петте целеви общини на проекта.

о Предоставяне на качествени и ефективни административни услуги, пестящи времето и средствата на потребителите и гарантиращи повече прозрачност.

о Повишаване качеството на административното обслужване в групата общини чрез привеждане на документооборота и предоставянето на административните услуги в съответствие с новите нормативни изисквания за е-управление.

о Да се осигури програмно и ресурсно обезпечаване на предоставянето на административно обслужване на гражданите чрез развитие на високо-функционален уеб-портал на община Монтана и петте целеви общини на проекта.

о Предоставяне на качествени и ефективни административни услуги, пестящи време и средства на потребителите и гарантиращи повече прозрачност.



## НАШАТА ЦЕЛ Е:

Подобряване на качеството на предлаганите административни услуги и повишаване на удовлетвореността на гражданите и бизнеса. Настоящият проект има за цел да постигне траен ефект върху качеството на работа на общата и специализираната администрация на община Монтана и петте целеви общини по проекта, чрез последователни и широко обхватни интервенции в уменията на персонала, познаване и управление на технологичните процеси по предоставяне на административни услуги и инвестиции в материалната база по начин, който да осигури съвременни изисквания за предоставяне на качествени, евтини и достъпни услуги.

Подобряване работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост

## ПОЛЗИТЕ ЗА ВАС ЩЕ БЪДАТ

о Осигуряване на ефективен процес на общуване между Вас, Вашият бизнес и нашите служители.

о Увеличаване на точките за достъп до услуги.

о Подобряване на информационна среда и обезпеченост.

о Подобряване на инфраструктура за обслужване.

**КОНТАКТИ:**  
Община Монтана  
гр. Монтана,  
ул. Извора 1,  
тел.: 096/300 454  
интернет адрес:  
www.montana.bg



Европейски съюз

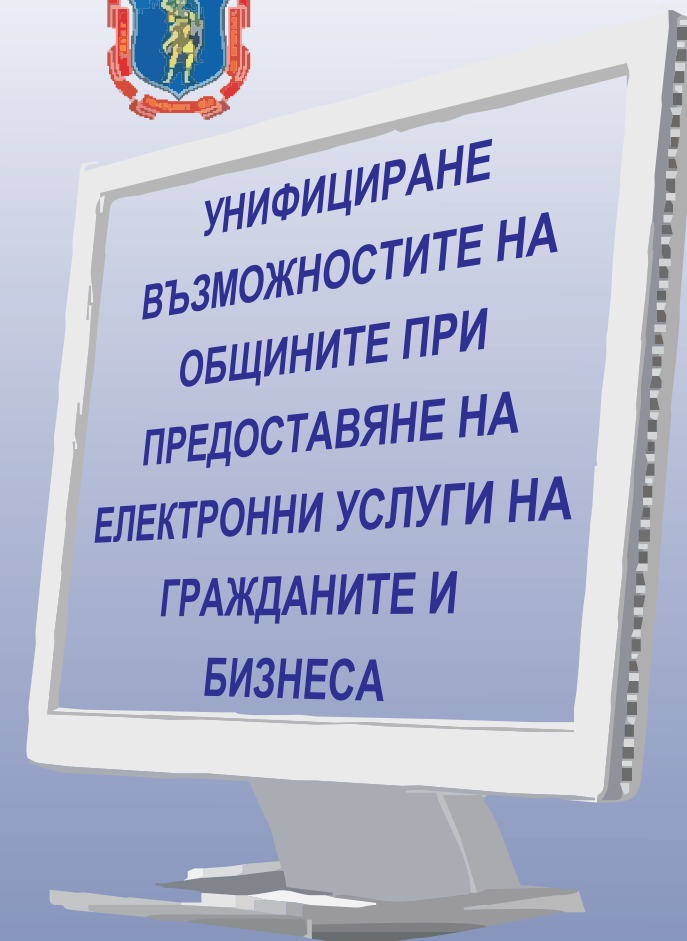


ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

<http://opac.government.bg>



Проект „Унифициране възможностите на общините при предоставяне на електронни услуги на гражданите и бизнеса“ се осъществява от община Монтана с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, номер на договора А 09-31-96 С/12.06.2009г. съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, бюджетна линия BG051PO002/08/3.1-02.

Проектът цели да се унифицира работата на администрацията на община Монтана и общините - Вършец, Бойчиновци, Чипровци, Георги Дамяново и Берковица. Проектът има за цел общините да управляват процесите по предоставяне на административни услуги по най-ефективен и прозрачен начин.

Ще се анализира състоянието и възможностите за подобрене във всяко едно звено на бек офиса и съответните ръководни нива на управление. Ще инвестираме и в материалната осигуреност (програмни продукти и технологична безопасност) на администрацията, за да се премине към модернизиране на процесите и достигнем до предоставяне на електронни услуги и високотехнологична комуникация със всички звена и нива на държавната администрация.

Чрез работата ни администрациите ще увеличат възможностите си за контрол и ефективност на документооборота, ще подобрят оперативната си съвместимост, разходите по предоставяне на услуги ще бъдат намалени, ще се подобри комуникацията с гражданите.

**Всичко това ще помогне на гражданите и техния бизнес за по-бързо, по-качествено и адекватно обслужване и обратна връзка с нашите служители и институции.**

## НАШИТЕ БЕНЕФИЦЕНТИ СА.

Всички граждани и клиенти на административното обслужване на местно ниво и представителите на местната власт са нашите крайни бенефициенти.

## ИСКАМЕ ДА СТИГНЕМ ДО (Целеви групи)

Местните власти - техните основни дейности са предоставянето на административни услуги на гражданите и бизнеса на територията на съответните общини.

Общинските администрации на общините - целеви групи по този проект, както следва: Вършец, Берковица, Георги-Дамяново, Бойчиновци и Чипровци - обща и специализирана администрация.

- кметове на населени места, кметски наместници и служители от кметствата в общината



## ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ:

1. Изграждане на институционален модел за достигане на адекватен технологичен и административен капацитет по предоставяне на качествено административно обслужване в целевия регион;
2. Анализ на състоянието на административното обслужване за подобряване на технологичните процеси в администрациите на община Монтана и общините от целевата група
3. Внедряване на специализирани програмни продукти, лицензи и доставка на хардуер за адекватно на очакванията на гражданите и бизнеса предоставяне на електронни административни услуги и услуги на едно гише
4. Оптимизация на действащата деловодна система с цел по-висока функционалност на АИС в община Монтана и интеграция с АИС на целевите общини по проекта
5. Повишаване на местния капацитет за работа с нови технологии и ефективно взаимодействие в процесите по предоставяне на услуги
6. Разработване на анализи за нивото на удовлетвореност на гражданите и бизнеса
7. Изграждане на портал за общински услуги и интеграция с индивидуалните интернет страници на общините
8. Дейности за информация и публичност
9. Независим одит на изпълнение на проекта

## ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

- o Създадени активни и работещи екипи с представители от петте общини за осъществяване на проекта;
- o Определени план за изпълнение на дейностите по проекта, правила и срокове за работа;
- o Приведен в съответствие с новите изисквания на електронното управление документооборот;
- o Разработени, актуализирани и внедрени модули за управление на документооборота и управление на приходите;
- o Разработен инструментариум и проведени 4 типа обучение за 190 служители на общинските администрации;
- o Подобрено административно обслужване и регулиране, вкл. чрез електронни услуги и информация;
- o Мотивирана общинска администрация с подобрени умения за качествено обслужване на гражданите и бизнеса;
- o Разработен и внедрен инструментариум за оценка на обратната връзка от потребителите на общински административни услуги;
- o Изграден портал за услуги и интернет-сайтове на общините в унисон с унифицираната визия за електронно управление

