

Община Монтана със сключен договор „Патронажна грижа +”

С Решение на Ръководителя на Управляващия орган на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020 г. е одобрено проектно предложение на Община Монтана за финансиране на Проект „Патронажна грижа +” в Община Монтана, по Процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-6.002 „Патронажна грижа +” и е сключен договор № BG05M9OP001-6.002-0149-C01.

Основната цел на проекта е осигуряване на подкрепа, чрез предоставяне на патронажни грижи за възрастни хора и лица с увреждания, чрез услуги в домашна среда, както и подкрепа за адаптиране на социалните услуги, делегирани от държавата дейности във връзка с разпространението на COVID-19.

Безвъзмездната финансова помощ за изпълнение на Проект „Патронажна грижа + в Община Монтана“ е в размер на **851 312,87 лева**.

През 2019 г., Община Монтана стартира предоставянето на интегрирани здравно-социални услуги в домашна среда, в изпълнение на Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в Община Монтана“, което продължава и до настоящия момент.

През 2020 г. в изпълнение на въведените мерки, свързани с ограничаване на разпространението на COVID-19, Община Монтана надгради предоставянето на патронажни грижи, чрез изпълнение на Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в Община Монтана“ – Компонент 3 и Компонент 4.

С настоящия договор, Община Монтана ще продължи предоставянето на интегрирани здравно-социални услуги и ще надгради дейностите по предоставяне на услуги в изпълнение на въведените мерки, свързани с ограничаване на разпространението на COVID-19, чрез оказване на подкрепа за адаптиране на социалните услуги делегирани от държавата дейности в условията на епидемична обстановка.

Идентифицирани са като целева група по проекта **612 човека**. Служители на доставчици на социални услуги – **159 лица**; Потребители на социални услуги, делегирани от държавата дейности (деца, младежи и възрастни) – **312 лица**; Потребители на патронажната грижа са хора с увреждания, възрастни хора в невъзможност от самообслужване, лица над 54 г., други уязвими групи, включително лица поставени под карантина във връзка с COVID-19, лица от рисковите групи за заразяване с COVID-19 – **141 лица**.

Нуждите на целевата група са свързани със затруднения да си осигуряват хранителни продукти и продукти от първа необходимост като лекарства, да обслужват задълженията си към доставчиците на битови услуги, съдействие при осъществяване на административни услуги. Осигуряването на услуги в домашна среда, като почистване, медицинска грижа, психологична подкрепа ще подобри качеството на живот на целевата група, ще подкрепи протиепидемичните мерки и ще спомогне за преодоляването на последиците от COVID-19. От друга страна въвеждане и контрол на превантивни мерки на COVID-19 в социалните услуги, делегирани от държавата дейности ще спомогне за ограничаване на пандемията.

Дейностите по Проект „Патронажна грижа +” в Община Монтана ще се предоставят в две дейности – Дейност 1 – предоставяне на патронажни грижи и Дейност 2 – дейности по превенция на COVID-19 в социалните услуги, делегирани от държавата дейност.

В дейност „Патронажна грижа” - ще бъдат предоставяни почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги и за нуждаещи се лица с увреждания и възрастни хора.

Описание

„Патронажната грижа“ ще интегрира комплекс от услуги като помощ в дома (почистване, пране, социални контакти и др.); медицински услуги, които не се предоставят по НЗОК в домашна среда като: мерене на кръвно, поставяне на инжекции, смяна на превръзки, контрол върху приема на лекарства и др.; психологическа подкрепа с фокус към възстановяване на социалната интеграция на лицата в обществения живот; доставка на храна, хранителни продукти и продукти от първа необходимост, вкл. лекарства, заплащане на битови сметки, заявяване и получаване на неотложни административни и битови услуги (със средства на потребителите). Изпълнението на дейностите по патронажна грижа за нуждаещи се лица с увреждания и възрастни хора, ще се осъществява от Домашен социален патронаж - Монтана. Ще бъде осигурена здравна, социална и психологическа подкрепа на минимум **141 лица** с увреждания и лица в риск, във връзка с ограничаване разпространението и преодоляване на последиците от COVID 19. Услугата ще се предоставя в гр. Монтана и 23-те села към общината. Услугата ще се предоставя за период от **12 месеца**. Потребителите ще бъдат лица с постоянен и настоящ адрес в общината. Услугите за едно лице ще са минимум 2 часа на ден. Осигуряване на психологическа подкрепа, консултиране, доставка на храна, хранителни продукти, лекарства, заплащане на сметки, транспорт на персонала.

Услугите ще бъдат предоставяни на база оценка на индивидуалните потребности на всяко лице. Лицата, които желаят да ползват мобилната услуга, ще подават писмено Заявление до Кмета на Общината или упълномощено лице с приложени документи: 1. документ за самоличност /за справка/; 2. копие от експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК или медицински протокол на ЛКК, ако има такъв. Подадените заявления с приложените документи, ще се входиращ в нарочно създаден за целта "Дневник на заявления от кандидатите". Ще бъде разработен формуляр за оценка на потребностите, даващ възможност за дефиниране на индивидуалните потребности и ще включва като минимум следната информация: 1. Обща информация за лицето /име, възраст, информация за контакт с близки лица/ 2. информация за здравословното състояние. 3. Информация за ползване на други услуги от потребителя. 4. Информация за оценка на рисковете за потребителя. 5. Информация за потребностите от мобилна подкрепа - това е информация за нуждите от подкрепа в основните области на живот на човека /придвижване и разходки, общуване и социално включване, административна дейност, готвене и хранене, почистване на дома, мобилност и други специфични за потребителя области/. Информацията ще бъде събирана с активното участие на потребителя и по възможност с участието на негов близък. За всеки кандидат - потребител ще се създаде и води лично досие.

По дейността „Патронажна грижа“ няма да бъдат начислявани такси.

Транспортът на персонала ще се осъществява с лек автомобил, закупен в изпълнение на дейностите по "Патронажна грижа" Компонент 2. Ръководителят на проекта ще контролира целесъобразното използване на средства, покриващи разхода за гориво, а отчитането на изразходваното гориво ще е на база утвърдената разходна норма на гориво на автомобила и изминати километри.

Екипът, който ще бъде ангажиран за предоставяне на почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги е както следва:

шофьор – 1 лице, домашни помощници до 30 лица на пълен и не пълен работен ден, координатор/диспечер на услугата -1 бр. на не пълен работен ден, медицински специалисти/медицински сестри/ – до 2 бр, Социален работник - 1 бр., Сътрудник социални дейности - до 2 бр., психолог - 1 бр.

В Дейността „Превенция на COVID-19 в социалните услуги, делегирани от държавата дейности”

Описание

Превенцията на COVID-19 в социалните услуги ще се осъществи посредством извършване на следните дейности:

- осигуряване на лични предпазни средства на персонала в социалните услуги;
- въвеждане на мерки за дезинфекция на сградния фонд на социалните услуги, делегирани от държавата дейности;
- тестване на персонала и на потребителите на социалните услуги, делегирани от държавата дейности за COVID-19;
- осигуряване на компютърна техника с цел адаптиране и приспособяване на средата на социалните услуги, делегирани от държавата дейности в контекста на въведените ограничения в резултат от епидемичната обстановка и осигуряване на възможности за тяхното предоставяне дистанционно (онлайн консултиране).

Община Монтана е доставчик на **17 социални услуги**. Щатната численост на персонала, предоставящ социални услуги е **159 лица**. Индикативният капацитет на услугите е **312 потребители**.

Кризата, свързана с разпространението на COVID-19 е ситуация, която не е предвидена при определянето размера на стандартите за социални услуги, делегирани от държавната дейност.

Превантивните мерки за ограничаване на заразата в социалните услуги ще бъдат финансово обезпечени по проекта, което ще допринесе за опазване здравето както на ползвателите на социалните услуги, така и на служителите, предоставящи тези услуги. Ще бъде назначен на трудов договор помощен персонал от 28 лица в 17-те социални услуги на 8 часов работен ден за срок от 12 месеца. В изпълнение на работните си задачи, назначените лица ще спазват всички необходими противоепидемиологични мерки. Ще се въведат допълнителни мерки за дезинфекция на сградния фонд на социалните услуги, с цел превенция на корона вирусната инфекция. За персонала на услугите и допълнително назначените лица ще бъдат осигурени необходимите лични предпазни и средства и работно облекло. Персоналът и потребителите на услугите ще бъдат тествани при нужда за COVID-19.

Към момента служителите в услугите работят, при изключително натоварване и продължават да предоставят качествени и безопасни услуги на потребителите. Подкрепата, която ще бъде оказана по настоящия проект се изразява в предоставяне на допълнителни средства за възнаграждения на служителите в социалните услуги под формата на извънреден труд и/или втори трудов договор и допълнителни заплащания по националното законодателство.

Предвиждаме назначаването на помощен персонал - 26 бр. хигиенист на 8 ч. работен ден, които да извършват дезинфекция и почистване на помещенията и 2-ма портиери, които да отговарят за пропускателния режим в сградите и други спомагателни дейности, свързани с епидемиологичната обстановка.

Предвиждаме социалните услуги, предоставяни от община Монтана да бъдат адаптирани към въведените ограничения от епидемичната обстановка с цел подсигуриране на дистанционна форма на работа. Във тази връзка е необходимо да се осигури допълнителна техника като лаптопи и таблети в социални услуги.

В изпълнение на тази дейност, Община Монтана е заложила извършването на текущи ремонти в част от социалните услуги делегирани от държавата дейности за физическо преграждане на помещения, с цел обособяване на индивидуални помещения за изолация на потребители, в случай на идентифициран потребител с COVID-19 или на случай със симптоми на коронавирус.

Изпълнението на дейностите по проекта е за срок от 14 месеца и ще продължи до месец август 2022 година.